

	แบบฟอร์ม (Form)	หมายเลขเอกสาร	BAACKM-FM-05
		แก้ไขครั้งที่	00
	แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการจัดการความรู้ (KMS)	วันที่มีผลบังคับใช้	12/11/2568
		หน้าที่	1 จาก 1

แบบประเมินความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้ (KMS)

1. ด้านการเข้าถึงและการใช้งานระบบ (Usability & Access) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) การเข้าสู่ระบบ KMS ได้สะดวกและรวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
2) ระบบมีความเสถียร	☐	☐	☐	☐	☐
3) โครงสร้างเมนูและการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
4) ระบบสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์/ โทรศัพท์มือถือ	☐	☐	☐	☐	☐

2. ด้านคุณภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ (Knowledge Quality) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) องค์ความรู้ในระบบมีความหลากหลาย	☐	☐	☐	☐	☐
2) องค์ความรู้ในระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	☐	☐	☐	☐	☐
3) รูปแบบการนำเสนอความรู้หลากหลาย (บทความ/คลิป/เอกสาร)	☐	☐	☐	☐	☐

3. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ระบบเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สามารถแสดงความคิดเห็น ซักถาม หรือให้ข้อเสนอแนะได้	☐	☐	☐	☐	☐
2) มีกิจกรรมหรือฟังก์ชันที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรม KM WOW WOW / การแลกเปลี่ยนเพื่อชิงของรางวัล	☐	☐	☐	☐	☐
3) ระบบช่วยสร้างการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างพนักงาน	☐	☐	☐	☐	☐

4. ด้านการบริหารจัดการและภาพรวมของระบบ *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) การแจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
2) ระบบใช้งานง่าย (User Friendly)	☐	☐	☐	☐	☐
3) ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ KMS	☐	☐	☐	☐	☐